

Referenz-Schreiben

## DEKRA Certification GmbH

Nach coronabedingter Verzögerung konnten wir im Juli 2021 mit unserem Change-Projekt „Neue Aufbauorganisation“ starten. Durch die Neuausrichtung unserer Aufbau-Organisation sollten unsere Prozesse und Schnittstellen effizienter gestaltet sowie Reibungsverluste reduziert werden. Ein weiteres Ziel dieser Neuausrichtung war die Steigerung der Kundenorientierung und -begeisterung, um damit unsere Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen.

In der Organisationsanpassung war geplant die „Produktion“ und den „Vertrieb“ zu einer organisatorischen Einheit zusammenzuführen. Dabei sollten, durch gemeinsame Ziele und Qualitätsanforderungen, die Aktivitäten gebündelt und die Zusammenarbeit deutlich verbessert werden.

Durch die Erfahrungen aus bisherigen Veränderungsprojekten haben wir frühzeitig beschlossen, dass für die kommunikative Einbindung der Mitarbeiter:innen und deren aktiven Mitgestaltung bei der Umsetzung der Maßnahmen externe Unterstützung hinzugezogen werden soll. Die Wahl fiel auf das externe Beraterteam Carolin Schwarz und Hubert Neu (Beratung – Coaching – Training). Die Beiden haben unsere Organisation bei dem fast 1 Jahr andauernden Change-Prozess als Berater mit Ihrem großen Erfahrungsschatz professionell begleitet.

Frau Schwarz und Herr Neu haben uns zu jedem Zeitpunkt des Change-Prozesses die entscheidenden Hinweise gegeben, um das Projekt zielorientiert und erfolgreich steuern zu können. Auf die Verbindlichkeit und Unterstützung des Beraterteams konnten wir uns während des gesamten Veränderungs- sowie Kommunikationsprozesses stets verlassen.

Kein Change-Projekt verläuft ohne Widerstände. Mit Hilfe der Beratung durch Frau Schwarz und Herrn Neu haben wir frühzeitig kritische Rückmeldungen der Belegschaft aktiv im Change-Prozess berücksichtigen können. Das hat uns sehr dabei geholfen praktikable Lösungen zu finden und der Belegschaft zu vermitteln, dass sie aktiv an dem Veränderungsprozess beteiligt ist.

Mit einem Abschluss-Workshop haben wir mittlerweile die Phase der Veränderung symbolisch abgeschlossen und dabei die Erreichung der definierten Ziele überprüft, sowie ein positives Gesamtfazit des Change-Prozesses ziehen können.

Die Unterstützung durch das Berater-Team war für uns extrem fruchtbar und hat dafür gesorgt, dass die technischen, organisatorischen und emotionalen Reibungsverluste so gering wie möglich waren.

Gerne lassen wir uns auch bei weiteren Projekten von den beiden Beratern wieder unterstützen.

Stuttgart, den 18. April 2023



Dr. Rolf Krökel  
Geschäftsführer



ppa. Dr. Gerhard Nagel  
Geschäftsfeldleiter Support Services